

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 2

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 10/2021 Fim 10/2022

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Agrupamento de Escolas de Ferreira de Zêzere

Escola Básica 2,3/S Pedro Ferreiro

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Praceta Dr. Guilherme Félix Faria Soeiro

FERREIRA DO ZÊZERE 2240-346 Portugal

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Diretora: Lina Maria Silva Reis Serra

Telefone: 249 360 011

Email: direcao@aefzezere.edu.pt

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

Missão: O Agrupamento de Escolas assume-se como um fator de desenvolvimento social e cultural do Concelho.

Tem como missão prestar um serviço público de Educação e Formação de qualidade, visando a formação integral de cidadãos preparados para uma cidadania responsável, empreendedora e uma aprendizagem ao longo da vida.

Os valores do Agrupamento – qualidade, equidade, mérito, cidadania e cooperação - refletem-se na promoção das seguintes atitudes e comportamentos: o conhecimento, o pensamento crítico, a autonomia, a responsabilidade pessoal e cívica, a solidariedade e a criatividade e a cultura científica e digital.

A necessidade de se conhecer, de forma consistente, o funcionamento das diferentes áreas do Agrupamento, levou à criação em 2005/2006 de uma equipa de autoavaliação, definindo-se as áreas a avaliar e a metodologia a adotar.

O processo foi-se consolidando, alargando o seu campo de ação, selecionando os diferentes domínios/ dimensões, em suma, adaptando-se a novas exigências internas e externas, e implementando um plano de promoção de sucesso, monitorizado regularmente, considerando os pontos fortes, fracos, constrangimentos e as oportunidades anteriormente diagnosticadas.

Tendo subjacente esta atitude, o Agrupamento propõe-se:

Prioridade 1: Promover o conhecimento e o gosto pela aprendizagem.

Prioridade 2: Desenvolver a educação para os valores sociais e humanos.

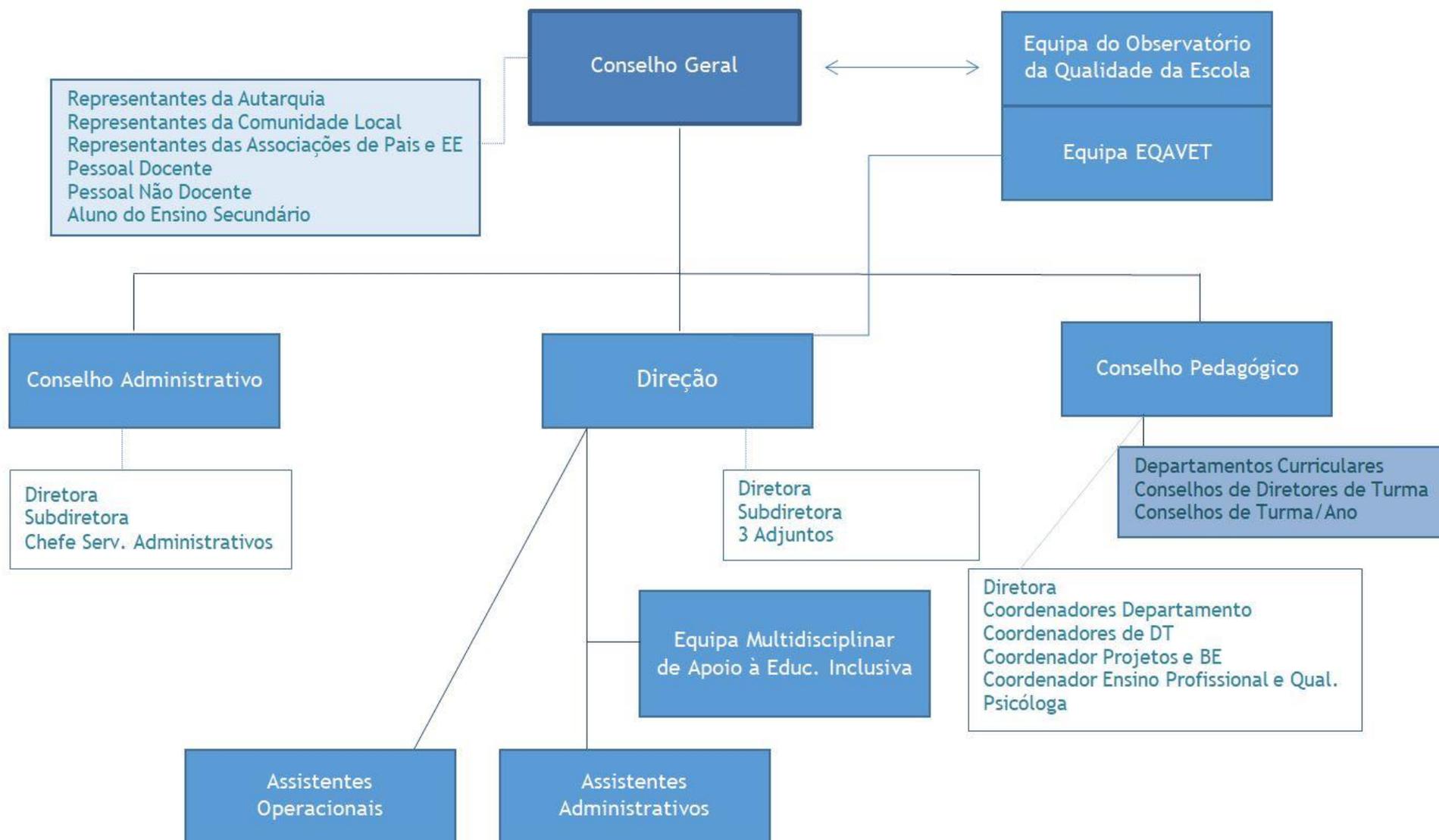
Prioridade 3: Incentivar o envolvimento da comunidade no processo educativo.

Prioridade 4: Criar condições para a fixação de alunos no Agrupamento.

Prioridade 5: Assegurar a Empregabilidade dos Alunos do Ensino Profissional

Projeto Educativo: [PE - Quadrienio 2017-18 a 2021-22.pdf](#)

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores

(ajustar o número de linhas quanto necessário)

Tipologia do Curso	Designação do Curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		22/23		21/22		20/21	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso Profissional	Técnico de Desporto	2	19	2	24	1	11

*Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Projeto Educativo:

https://aefzezere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao_aefzezere_edu_pt/Ebg_e_ZU-sNDh2im3TLwuXlBmDWZKqzVAU6SYVYLdaBr0w?e=YqnTpe

Regulamento interno:

https://aefzezere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao_aefzezere_edu_pt/EU3-Yv3Dav1Ng_LOPR4I24EBAed7-FRHYxudND6cyLd2Rw?e=mfRtcy

Plano anual de atividades 2021/2022:

[PAA_2021-2022_Final.pdf](#)

Documento-base:

https://aefzezere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao_aefzezere_edu_pt/EScRA9Tb1X5OtIOeKl1j1X0BEFvNuBlm4g8fhduujGhRuA?e=8oDoLJ

RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET:

https://aefzezere-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/direcao_aefzezere_edu_pt/ETvmKNwvpYJMs0Wzu1Fls-MBfzMGEzWnR27J8aFGvirWOW?e=w9EC2k

Relatório de Autoavaliação Outubro 2021:

[AutoAvaliação Relatorio final Julho 2022 v1.pdf](#)

PLANO DE AÇÃO EQAVET 2021/2022:

[Plano de Ação 21 22 AEFZ Vf.pdf](#)

Balanço de avaliação 2021/2022:

1ºSemestre:

[Balanço Avaliação Profissional 1 S 2021 2022 -.pdf](#)

2ºSemestre:

[balanco Avaliação Profissional 2º S 21 22.pdf](#)

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em ----/----/-----.

- Selo EQAVET, atribuído em 10/12/2020.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento

Após leitura e análise do Relatório Final de Verificação EQAVET, a Equipa EQAVET elaborou o Relatório de Autoavaliação (novembro de 2020), o Relatório de Progresso anual 2020/2021 e os Planos de Ação para 2021/2022 e 2022/2023 por forma a cumprir as recomendações apresentadas pelos peritos.

Segue abaixo uma breve descrição das recomendações e o ponto de situação relativamente ao seu cumprimento:

1. Promover a internacionalização, através do programa Erasmus, para que haja mais partilha de boas práticas a vários níveis transnacionais.

Esta recomendação foi incluída no Plano de Ação para 2021/2022, no entanto, a candidatura ao projeto Erasmus não foi concretizada.

2. Melhorar continuamente a taxa de conclusão dos cursos, a taxa de absentismo, a taxa de abandono escolar, taxa de desistências, taxa de progressão de estudos e a taxa de colocação dos alunos diplomados (após a conclusão dos cursos) no mercado de trabalho (ver quadro resumo pág.10).

No ano letivo 2021/2022 a taxa de conclusão do Curso Profissional de Desporto (ciclo de formação 2019/2022) foi de 84.6%. Em relação à taxa de prosseguimento de estudos verificou-se um aumento substancial, relativamente aos anos anteriores, sendo de 45.5% (meta é de 10%). A situação dos restantes alunos, em relação ao mercado de trabalho ao fim de 4 semanas de conclusão da ação é de 36,4% inseridos no mercado de trabalho e 18,2% à procura de emprego. Conclui-se que 81,9% dos alunos se encontram devidamente orientados, ou seja, a trabalhar ou a estudar.

Relativamente à taxa de absentismo foi nula, devido a um maior envolvimento e acompanhamento por parte da equipa pedagógica, não se tendo

verificado também abandono escolar. No entanto, verificou-se uma desistência por mudança de residência.

A taxa de colocação dos alunos diplomados (após a conclusão dos cursos) no mercado de trabalho a 18 meses (ciclo formativo 2017/2020) foi de 47.5%. No entanto, verificou-se que a média dos alunos a trabalhar ou a estudar foi de 87.5% no Curso de Desporto e de 60% no Curso de Turismo Ambiental e Rural.

3. Fortalecer o relacionamento com os encarregados de educação, nomeadamente através da sua presença nas reuniões de entrega de notas (e outras) para as quais são convocados.

Continuou-se a privilegiar os contactos frequentes com os Encarregados de Educação, principalmente através dos diretores de turma e da diretora de curso.

4. Potenciar um envolvimento ainda maior dos stakeholders externos com participação menos ativa.

Deram-se continuidade às parcerias existentes e criaram-se novas parcerias com stakeholders externos para a realização da FCT – Desporto (tal como se poderá comprovar no ficheiro arquivado no *Onedrive*).

Com a finalidade de alargar a oferta profissional, encontrar novas parcerias, estreitar relações com os parceiros existentes e promover o Ensino Profissional no Agrupamento e nas escolas dos concelhos vizinhos foi realizado o **Fórum do Ensino Profissional** ([cartaz forum ensino profissional.jpg](#)).

5. Reforçar o cumprimento do plano de formação do pessoal docente e não docente.

Sempre foi nossa preocupação que todo o pessoal docente e não docente tivesse a oportunidade de manifestar as suas necessidades em termos de formação com o intuito de corresponder ao enunciado no Projeto Educativo.

Desta forma, o Pessoal Docente frequentou a ação: Projeto de Monitorização Acompanhamento e Investigação em Avaliação Pedagógica, a qual pretende dotar os docentes de melhores ferramentas no âmbito da avaliação formativa e “Capacitação Digital” para melhorar as práticas letivas.

O Pessoal Não docente frequentou a Ação: “ Como lidar com o público: a imagem da organização”; “Conflitos na era atual: bullying e cyberbullying”; “Incluir é respeitar”.

6. Potenciar as ações a tomar relativas às oportunidades de melhoria detetadas no âmbito dos vários stakeholders, através de uma envolvimento ainda maior com a comunidade educativa.

De modo a auscultar as opiniões dos stakeholders foram passados inquéritos que permitirão aplicar as suas sugestões e envolve-los na melhoria da escola. Foi criado um Ginásio na escola com o intuito de serem os alunos do Curso Profissional a dinamizarem o mesmo com a envolvimento da Comunidade Escolar e a realizarem aulas práticas.

7. Maior aposta na divulgação dos cursos profissionais/comunicação.

Promovemos a divulgação dos diferentes cursos aos alunos do 9ºAno e do 10ºAno em parceria com a Psicóloga da escola, de acordo com as necessidades e características da região, de modo a que os alunos e os seus Encarregados de Educação pudessem escolher o curso que melhor se adaptasse aos seus interesses.

Promoção do Ensino Profissional no Agrupamento e nas escolas dos concelhos vizinhos através do **Fórum do Ensino Profissional**.

Nas diversas atividades práticas realizadas pelos alunos em contexto de fora de aula houve o cuidado de convidar a comunidade e/ou escolas de concelhos vizinhos para tomarem conhecimento das mesmas e participarem de forma ativa na sua concretização (componente prática da PAP; Arborismo; atividades dinamizadas nos diferentes Centros Escolares – ver *OneDrive*).

Participação dos alunos em eventos promovidos por entidades locais (Trail do Zêzere; Arraial do Agrupamento; Dia da Espiga; Granfondo – ver *OneDrive*).

Após a consolidação da Rede de Cursos Profissionais, em abril, a oferta formativa foi devidamente divulgada em várias plataformas digitais (Página do Agrupamento, Redes Sociais – Facebook) e na rede interna da escola (TV).

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

De acordo com as atas de Conselho de Turma de final do ano, das pautas modulares e do balanço da avaliação do ano letivo 2021/2022, constatou-se o seguinte:

Metas 2019/2022

Metas Intermédias (10º)

As metas intermédias propostas para o Agrupamento relativamente a taxa de sucesso, de qualidade e de excelência e os valores alcançados no 1º ano de 2021/2022, são as que se apresentam na seguinte grelha:

Ensino Profissional	Ano	Metas / Valores alcançados					
		Sucesso (%)		Qualidade (%)		Excelência (%)	
Técnico de Desporto	10º Ano	90	100	50	100	5	40

Nota: No ano letivo de 2021/2022 não existia turma de ensino profissional no 11º ano.

Sucesso: Alunos sem módulos em atraso.

Qualidade: Alunos sem módulos em atraso e com uma média, no final do período e/ou no final do ano letivo, \geq a 13,5.

Excelência: Alunos sem módulos em atraso e com uma média, no final do período e/ou no final do ano letivo, e/ou no final curso, \geq 15, nas componentes da Formação Sociocultural e Científica e com média \geq a 17,5 na componente da Formação Tecnológica.

No ano letivo de 2021/2022 verificou-se que todas as metas intermédias foram ultrapassadas.

Metas finais (12º ano)

Resumo dos indicadores EQAVET 4ª, 5ª e 5ª1

Conclusão, Empregabilidade e Prosseguimento de estudos dos alunos do Ensino Profissional

Ciclo Formativo	Curso Taxa de Conclusão Média do ciclo Conclusão (Meta do PE: 85%)		Taxa de Desistência (Meta do PE: inferior a 15%)	Taxa de Empregabilidade % (Meta do PE: 80%)		Média do ciclo Empregabilidade %		Taxa de prosseguimento estudos % (Meta do PE: 10%)		Média do ciclo Prosseguimento estudos %		% de alunos a trabalhar e/ou a estudar (Meta: 80+10)		
				Após 4 meses	Após 18 meses	Após 4 meses	Após 18 meses	Após 4 meses	Após 18 meses	Após 4 meses	Após 18 meses	Após 4 meses	Após 18 meses	
2014-17	Comércio	100	85,7	0%	-	42,9	-	41,45	-	42,9	-	51,5	-	85,8
	TAR	71,4		28,6%	-	40		-	60	-		100		
2015-18	Comércio	93,3	76,65	6,7%	-	71,4	-	60,7	-	7,1	-	11,9	-	78,5
	Mec. Automóvel	60		40%	-	50		-	16,7	-		66,7		
2016-19	Desporto	90	95	10%	22,2	44,4	36,1	55,5	37,5	22,2	18,8	19,4	59,7	66,6
	Psicossocial	100		0%	50	66,7		0	16,7	50		83,4		
2017-20	Desporto	88,9	69,45	11,1% ⁽¹⁾	50**	75	35	47,5	12,5	12,5	26,3	26,3	62,5	87,5
	TAR	50		50% ⁽²⁾	20	20		40	40	60		60		
2018/2021	Em 2018 não iniciou nenhum ciclo de formação													
2019/2022	Desporto	84,6		15,4	36,4	-	36,4	-	45,5	-	45,5	-	81,9	-

(1) Aluno transferido; (2) 20% dos alunos foram transferidos

** Valor que não inclui 1 aluna em estágio profissional.

Resumo dos indicadores EQAVET 6a1

Empregabilidade na área de formação

Ciclo Formativo	Curso	Taxa de Empregabilidade (Meta do PE: 80%)		% de Satisfação dos Empregadores	Taxa de empregabilidade na área de formação (Meta do PE: 50%)	
		Após 4 meses	Após 18 meses		Após 4 meses	Após 18 meses
						Após 18 meses
2014-17	Comércio	-	42,9%	100%	-	100%
	TAR	-	40%	100%	-	100%
2015-18	Comércio	-	71,4%	100%	-	60%
	Mec. Automóvel	-	50%	100%	-	66,7%
2016-19	Desporto	42,9%	44,4%	100%	0%	0%
	Psicossocial	50%	66,7%	100%	66,7%	75%
2017-20	Desporto	50%	75%	100%	0%	0%
	TAR	20%	20%	100%	0%	0%
2018-21	Em 2018 não iniciou nenhum ciclo de formação					
2019-2022	Desporto	36,4%	-	-	25%	-

No ciclo formativo 2016/2019, encerrado em termos de EQAVET, observamos que a taxa de empregabilidade aumentou 19,45%, apesar de se salientar o curso de Apoio Psicossocial pela empregabilidade na área de formação relativamente ao curso de Desporto.

No ciclo formativo 2017/2020, encerrado em termos de EQAVET regista-se que as metas relativas à taxa de prosseguimento de estudos e da satisfação dos empregadores foram ultrapassadas. No entanto, as metas relativas à conclusão e à empregabilidade não foram alcançadas, sendo de destacar que o Curso de Desporto apresenta valores menos desfavoráveis.

Salienta-se que 100% dos empregadores se encontram satisfeitos com os formandos que completaram um curso Profissional do AEFZ, relativamente a:

- Competências técnicas;
- Planeamento e organização;
- Responsabilidade e autonomia;
- Comunicação e relações interpessoais;
- Trabalho em equipa

RESULTADOS DOS INQUÉRITOS DE SATISFAÇÃO:

ALUNOS

Os alunos revelaram pela positiva o seguinte:

- O desempenho da escola;
- A cordialidade dos professores, funcionários, serviços administrativos e Direção;
- O seu envolvimento e participação nas atividades da escola;
- A facilidade de comunicação entre os serviços e os alunos;
- A rapidez e eficácia nas respostas às solicitações;
- A acessibilidade e a clareza da Informação;
- Localização da escola (proximidade de transportes públicos)
- Componentes teórica e prática do Curso, FCT e a participação em atividades e projetos.

A melhorar

- Maior acompanhamento no acesso ao Ensino Superior;
- Menor carga horária;
- Mais atividades práticas (dentro e fora da sala de aula) e maior adaptação da teoria ao curso.
- Melhorar as condições escolares e equipamentos.

PESSOAL DOCENTE

Os docentes consideram que os alunos, ao longo do curso, desenvolvem:

- Competências técnicas, organizativas e de planeamento;
- A responsabilidade;
- A Comunicação e relações interpessoais;
- O Trabalho em equipa

A melhorar:

- Proatividade e disponibilidade dos alunos;
- Proposta de soluções para a resolução de problemas

ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Os EE revelaram pela positiva o seguinte:

- Têm uma imagem positiva da Escola;
- Maioritariamente conhecem os Órgãos de Gestão;
- Existência de uma comunicação sólida e transparente;
- Boa comunicação com os docentes;
- Resposta à maioria das questões e/ou dúvidas (75%);
- A pertinência da Associação de Pais/EE;

A melhorar:

- Participar mais nas atividades da escola;
- Participação nas reuniões da Associação de Pais;

Os EE referiram que efetuaram a matrícula dos seus educandos na nossa escola devido:

- Às características do plano de curso;
- A formação que a escola oferece aos educandos permite obter competências necessárias ao mercado de trabalho.
- Relacionamento interpessoal.

PESSOAL NÃO DOCENTE

Analisando os resultados obtidos conclui-se que o pessoal não docente se encontra satisfeito com a Escola, relativamente:

- Ao incentivo dado pela Direção para o trabalho em equipa;
- À apresentação de propostas de melhoria;
- À participação em atividades de formação contínua;
- À aceitação de novos métodos de trabalho;
- Ao desenvolvimento de iniciativas que favorecem a afetação de novos recursos à escola;
- À rentabilização do tempo nas tarefas;
- Ao conhecimento dos documentos estruturantes do Agrupamento;
- Ao apoio da direção na resolução dos seus problemas na escola.

Aspetos a melhorar

- À distribuição de tarefas e funções as quais são claramente definidas;
- A discussão de estratégias para melhorar as atitudes dos alunos nos espaços da escola
- A comunicação entre funcionários

Sugestões

- Serem auscultados com maior frequência;
 - Melhoria dos espaços exteriores na parte traseira da Escola;
 - Sala de convívio e casas de banho mais atrativas e acolhedoras
-
- Disponibilidade e recetividade do Agrupamento;
 - Definição de objetivos para a parceria;
 - A realização periódica da avaliação conjunta do grau de concretização dos objetivos estabelecidos;

Acompanhamento do Plano de Melhoria 2021-2022

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do Objetivo e Metas a alcançar	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Resultados
AM1	Taxas de conclusão	O1	Alcançar uma taxa de conclusão não inferior a 85%	A1	Elaborar a caracterização da turma e posterior diagnóstico individual da situação escolar do aluno no início do ciclo formativo	Realizado
				A2	Atuar precocemente junto de alunos com dificuldades na conclusão de módulos/UFCD e junto de alunos com excesso de faltas	Realizado (Balanços de avaliação)
				A7	Promover a utilização da Aula de Apoio ao Profissional e da Sala Aberta/Estudo	Realizado
				A4	Manter o plano de reuniões de trabalho e reflexão sobre a atividade desenvolvida	Realizado (atas)
		O2	Garantir uma taxa de desistência inferior a 15%	A8	Promover o apoio da Psicóloga (orientação motivacional e vocacional) para sensibilizar o aluno para a importância da conclusão do curso	Realizado
				A9	Criar o Quadro "Zero Zero", que distingue os alunos que no final de cada semestre tenham Zero faltas e Zero módulos em atraso	Não Justificável Após a aplicação de todas as medidas anteriores nenhum aluno teve módulos em atraso nem houve problemas na assiduidade
		O3	Alcançar a Excelência do Sucesso (5%)	A3	Atuar precocemente junto de alunos que apresentam maiores probabilidades de alcançar a excelência	Realizado
		O4	Alcançar a classificação final de FCT não inferior a 15 Valores (por aluno)			Realizado
		O5	Conseguir que pelo menos 50% dos alunos obtenham na PAP uma classificação não inferior a 15 Valores	A4	Manter o plano de reuniões de trabalho e reflexão sobre a atividade desenvolvida	As ações foram realizadas, mas a meta não foi alcançada: 36,4%
		O6	Aumentar o envolvimento dos EE nas questões	A5	Chamar à Escola os EE dos alunos com dificuldades na conclusão dos módulos e	Realizado.

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do Objetivo e Metas a alcançar	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Resultados
			relacionadas com o sucesso educativo dos seus educandos		solicitar a sua colaboração/consciencialização	
		O7	Desenvolver atividades que promovam o envolvimento dos alunos na vida da Escola e da comunidade.	A6	Executar o plano de atividades previsto/envolver os alunos na execução das atividades	Realizado (PAA,PAP)
AM2	Melhorar a colocação dos diplomados após a conclusão dos cursos (Taxa de empregabilidade e Taxa de prosseguimento de estudos)	O8	Aumentar a taxa de alunos a trabalhar e/ou a estudar (80% + 10%)	A10	Reforçar o estabelecimento de parcerias e protocolos com futuras entidades empregadoras	Realizado Novos protocolos: Ginásio Legg, Câmara Municipal de Alvaiázere, Sociedade Recreativa Gualdim Pais de Tomar
				A11	Realizar sessões técnicas ou visitas de estudo a parceiros (pelo menos 2 saídas por cada disciplina da componente tecnológica)	Realizado
				A12	Criar e divulgar um GAPE (Gabinete de Apoio para a Empregabilidade) em articulação com a autarquia, centro de emprego e tecido empresarial	Realizado parcialmente Articulação realizada apenas com a Câmara
AM3	Melhorar a empregabilidade dos Diplomados em profissões relacionadas com o curso/AEF	O9	Alcançar a taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF não inferior a 50%	A13	Intervir de forma concertada com o IEFP, Autarquia e tecido empresarial	Não realizado
				A14	Reforçar o estabelecimento de parcerias e protocolos no âmbito da FCT	Realizada Ver A10
		O10	Manter a Taxa de Satisfação dos empregadores (100%)	A15	Reforçar o estabelecimento de parcerias e protocolos cuja área de atuação é afim aos Cursos de EFP ministradas no AEFZ	Realizada Ver A10
AM4	Melhorar a Procura em cursos de EFP da Escola	O11	Aumentar o número de candidatos aos cursos de EFP	A16	Promover os Cursos Profissionais e divulgar a Oferta Formativa do Agrupamento aos jovens do concelho e dos concelhos limítrofes	Realizado (PAA, PAP)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do Objetivo e Metas a alcançar	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Resultados
AM5	Valorizar o Ensino Profissional	O12	Promover a internacionalização, através do programa Erasmus, para que haja mais partilha de boas práticas a vários níveis transnacionais.	A17	Promover a internacionalização, através do programa Erasmus.	Não realizado
		O13	Elevar o envolvimento da comunidade educativa	A18	Promover Workshops para valorização do ensino profissional (Mostra das profissões/Partilha de Experiências...)	Realizado (PAA)
AM6	Atualização da Informação no Portal da Escola	O14	Manter a informação no Portal da Escola continuamente atualizada	A19	Fazer chegar ao Gabinete de Comunicação a informação necessária para que o portal do agrupamento se mantenha sempre atualizado	Realizado
AM7	Divulgação da Escola	O15	Melhorar a divulgação da Escola e da oferta formativa	A20	Investir num plano de divulgação /marketing da escola e da atividade formativa	Realizado (PAA)
				A21	Envolver todos os atores (alunos/professores/empresas) na conceção, desenvolvimento, avaliação e reformulação do Plano de divulgação /marketing	Realizado (PAA, PAP)
AM8	Processos de Gestão	O16	Promover a melhoria dos processos de gestão	A22	Manter atualizados os documentos de gestão partilhada em suporte digital, que permitam aceder de forma ágil à informação e monitorização dos indicadores do sistema	Realizado
				A23	Reforçar a colaboração/partilha da equipa EQAVET com a equipa de autoavaliação na elaboração do instrumento de registo da autoavaliação da escola, onde se espelhe toda a informação relativa aos indicadores pedagógicos	Realizado

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1 Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do Objetivo e Metas a alcançar
AM1	Taxas de conclusão	O1	Alcançar uma taxa de conclusão não inferior a 85%
		O2	Garantir uma taxa de desistência inferior a 15%
		O3	Alcançar a Excelência do Sucesso (5%)
		O4	Alcançar a classificação final de FCT não inferior a 15 Valores (por aluno)
		O5	Manter o envolvimento dos EE nas questões relacionadas com o sucesso educativo dos seus educandos
		O6	Desenvolver atividades que promovam o envolvimento dos alunos na vida da Escola e da comunidade.
AM2	Melhorar a empregabilidade dos Diplomados em profissões relacionadas com o curso/AEF (ciclo de formação 2019/2022)	O7	Alcançar a taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/AEF não inferior a 50%
		O8	Manter a Taxa de Satisfação dos empregadores (100%)
AM3	Valorizar o Ensino Profissional	O9	Aumentar o número de candidatos aos cursos de EFP
		O10	Promover a internacionalização, através do programa Erasmus, para que haja mais partilha de boas práticas a vários níveis transnacionais.
		O11	Manter o envolvimento da comunidade educativa
AM4	Atualização da Informação no Portal da Escola	O12	Manter a informação no Portal da Escola continuamente atualizada
AM5	Divulgação da Escola	O13	Manter a divulgação da Escola e da oferta formativa
AM6	Processos de Gestão	O14	Manter a eficácia dos processos de gestão

3.2 Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Responsáveis	Data de Início (mês/ano)	Data de Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Elaborar a caracterização da turma e posterior diagnóstico individual da situação escolar do aluno no início do ciclo formativo	Equipa pedagógica	Set 2022	Out 2022
	A2	Atuar precocemente junto de alunos com dificuldades na conclusão de módulos/UFCD e junto de alunos com excesso de faltas	DT / DC Equipa pedagógica	Set 2022	Jul 2023
	A3	Atuar precocemente junto de alunos que apresentam maiores probabilidades de alcançar a excelência	Equipa pedagógica DT / DC	Set 2022	Jul 2023
	A4	Manter o plano de reuniões de trabalho e reflexão sobre a atividade desenvolvida	Equipa pedagógica	Set 2022	Jul 2023
	A5	Chamar à Escola os EE dos alunos com dificuldades na conclusão dos módulos e solicitar a sua colaboração/consciencialização	DT / DC	Set 2022	Jul 2023
	A6	Executar o plano de atividades previsto/envolver os alunos na execução das atividades	Equipa pedagógica	Set 2022	Jul 2023
	A7	Promover a utilização Sala Aberta e da Biblioteca Escolar	Equipa pedagógica	Set 2022	Jul 2023
	A8	Promover o apoio da Psicóloga (orientação motivacional e vocacional) para sensibilizar o aluno para a importância da conclusão do curso	Equipa pedagógica Psicóloga	Set 2022	Jul 2023
AM2	A9	Reforçar o estabelecimento de parcerias e protocolos com futuras entidades empregadoras	Equipa EQAVET DC	Set 2022	Jul 2023
	A10	Realizar sessões técnicas ou visitas de estudo a parceiros (pelo menos 2 saídas por cada disciplina da componente tecnológica)	Equipa pedagógica	Set 2022	Jun2023
	A11	Criar uma plataforma em articulação com a Autarquia e Empresas para registo e divulgação das ofertas de emprego a nível local e/ou regional	Equipa EQAVET	Jan 2023	Jul 2023

AM2	A12	Intervir de forma concertada com o IEFP, Autarquia e tecido empresarial	GAPE	Jan 2023	Jul 2023
	A13	Reforçar o estabelecimento de parcerias e protocolos no âmbito da FCT	DC	Jan 2022	Abr 2023
AM3	A14	Promover os Cursos Profissionais e divulgar a Oferta Formativa do Agrupamento aos jovens do concelho e dos concelhos limítrofes	Equipa EQAVET	Jan 2022	Jul 2023
	A15	Promover a internacionalização, através do programa Erasmus.	Coordenador Erasmus / DC	Jan 2023	---
	A16	Promover Workshops para valorização do ensino profissional (Mostra das profissões/Partilha de Experiências/Aulas práticas...)	Equipa EQAVET Equipa pedagógica	Jan 2022	Jul 2023
AM4	A17	Fazer chegar ao Gabinete de Comunicação a informação necessária para que o portal do agrupamento se mantenha sempre atualizado	Equipa EQAVET	Set 2022	Jul 2023
AM5	A18	Investir num plano de divulgação /marketing da escola e da atividade formativa	Equipa EQAVET	Jan 2022	Jul 2023
	A19	Envolver todos os atores (alunos/professores/empresas) na conceção, desenvolvimento, avaliação e reformulação do Plano de divulgação /marketing	Equipa EQAVET	Jan 2022	Jul 2023
AM6	A20	Manter atualizados os documentos de gestão partilhada em suporte digital, que permitam aceder de forma ágil à informação e monitorização dos indicadores do sistema	Equipa EQAVET Equipa pedagógica	Set 2022	Jul 2023
	A21	Manter a colaboração/partilha da equipa EQAVET com a equipa do Observatório de Qualidade da Escola na elaboração do instrumento de registo da autoavaliação da escola, onde se espelhe toda a informação relativa aos indicadores pedagógicos	Equipa EQAVET	Set 2022	Jul 2023

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos stakeholders internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

O Sistema de Garantia da Qualidade (SGQ) do Agrupamento de Escolas de Ferreira do Zêzere assenta no princípio da melhoria contínua que se reflete no Ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act).

Planeamento	Projeto Educativo Documento Base Plano de Ação Plano de Atividades Indicadores EQAVET
Implementação	Procedimentos pedagógicos Formação dos profissionais Protocolos e Parcerias
Avaliação	Análise dos Indicadores EQAVET Relatório do Operador Relatório de Progresso Anual
Revisão	Plano de Melhoria

A aplicação do SGQ permitiu a concretização de um trabalho mais organizado e rigoroso que levou a um maior envolvimento dos stakeholders (internos e externos) na definição de estratégias e responsabilidades, bem como na avaliação dos resultados alcançados e consequente aplicação de ações de melhoria.

Apesar do esforço no sentido de incrementar o envolvimento dos stakeholders, a intervenção dos internos tem-se revelado mais ativa. Tal justifica-se pela maior facilidade em convocar reuniões de trabalho colaborativo com os alunos, docentes e pessoal não docente, do que com os encarregados de educação, empresários e representantes das instituições.

O Agrupamento conta com a participação destes stakeholders externos nas reuniões do Conselho Geral, na colaboração na FCT, na realização de aulas práticas e na resposta aos inquéritos de satisfação (os quais incluíam sugestões de melhoria).

O Plano de Melhoria resulta de uma reflexão conjunta dos stakeholders acerca dos resultados, pontos fortes e pontos fracos, constituindo um documento que apresenta objetivos e metas a alcançar, as respetivas atividades a desenvolver e respetiva calendarização. A sua monitorização ao longo do ano letivo possibilitará a análise da eficácia da concretização das medidas em consonância com o Projeto Educativo.

Os Relatores

Aida Rodrigues

Henriqueta Silva

Sara Diogo

(Equipa EQAVET)

Lina Maria Silva Reis Serra

(Diretora)